CloudWarrior

PLAYBOOK · AUTOMATYZACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH

Jeden proces. Zautomatyzowany i odebrany.

Jak przenosimy jedno powtarzalne zadanie z rąk zespołu do przepływu, który działa sam, i jak sprawdzamy go razem z Tobą, zanim uznamy pracę za skończoną.



01 · DLA KOGO

Zespół przepisuje te same dane między systemami.

Zamówienie ze sklepu trafia ręcznie do systemu księgowego. Zgłoszenie z formularza ktoś kopiuje do arkusza. Raport powstaje co poniedziałek z trzech eksportów. Każde z tych zadań jest drobne, ale razem zabierają godziny i mylą się wtedy, gdy ktoś jest na urlopie.

Często była już próba automatyzacji. Działała, dopóki dostawca nie zmienił czegoś po swojej stronie, a potem przestała i nikt tego nie zauważył.

To dla Ciebie, jeśli

- zadanie powtarza się co najmniej raz w tygodniu,
- ma jasne reguły i wynik da się sprawdzić,
- dotyka dwóch lub więcej systemów,
- jest osoba, która może podjąć decyzję o zakresie.

To jeszcze nie ten moment, jeśli

- proces zmienia się co miesiąc,
- każdy przypadek wymaga indywidualnej oceny,
- nie ma dostępu do danych przykładowych,
- szukasz narzędzia, a nie wyniku.

Co dostajesz

- Jeden proces, który dzieje się sam; człowiek wchodzi tylko przy wyjątkach.
- Pokaz na żywo: co przepływ robi, gdy dane przyjdą dwa razy albo dostawca nie odpowie.
- Instrukcję „co robić, gdy padnie", napisaną dla osoby, która go nie budowała.
- Kod i konfigurację na Twoich kontach.

02 · JAK TO PRZEBIEGA

Pięć kroków od rozmowy do przekazania.

01 **Rozmowa**

Bez opłaty. Opowiadasz, co dzieje się dziś krok po kroku. Jeśli masz wypełnioną mapę procesów, zaczynamy od niej.

02 **Diagnoza**

Płatna. Spisujemy zakres i kryteria odbioru. Dokument zostaje u Ciebie niezależnie od dalszej decyzji, a jego koszt zaliczamy na wdrożenie zamówione w ciągu 30 dni.

03 **Budowa**

Na Twoich kontach. Pierwszą działającą ścieżkę pokazujemy na żywo w trakcie, a nie na końcu. Agenci AI pomagają w pracy, wynik sprawdza inżynier.

04 **Sesja odbioru**

Jedna sesja, przygotowana przez nas, na kopii danych albo środowisku testowym. Przechodzimy zwykły przebieg i uzgodnione przypadki błędów. Wynik zapisujemy w protokole.

05 **Przekazanie**

Kod, konfiguracja i instrukcja trafiają do Ciebie. Poprawki do przejścia wszystkich kryteriów są w cenie. Opieka po odbiorze jest osobną, opcjonalną usługą.

Płatność: 50% przed startem, 50% po podpisanym protokole. Termin i cenę ustalamy w diagnozie, bo zależą od procesu.

03 · ODBIÓR

Kryteria odbioru piszemy przed budową.

Kryterium to zdanie, które da się sprawdzić na sesji. Poniżej przykład dla procesu „zamówienie ze sklepu do systemu księgowego". Dane są przykładowe.

#	KRYTERIUM	JAK SPRAWDZAMY
1	Nowe zamówienie pojawia się w systemie księgowym bez udziału człowieka.	Zamówienie testowe na kopii.
2	To samo zamówienie wysłane dwa razy nie tworzy duplikatu.	Powtórzenie wysyłki.
3	Gdy system księgowy nie odpowiada, zamówienie czeka i jest ponawiane.	Wyłączenie połączenia na czas testu.
4	Błąd, którego przepływ nie umie naprawić, trafia do wskazanej osoby.	Celowo błędne dane.
5	Osoba spoza projektu uruchamia przepływ ponownie według instrukcji.	Próba z instrukcją w ręku.

Czego potrzebujemy od Ciebie

- Osoby decyzyjnej.
- Przykładowych danych.
- Dostępów do systemów.
- Jednej sesji odbioru.

Czego zakres nie obejmuje

- Kolejnych procesów.
- Licencji narzędzi.
- Przebudowy samych systemów.

Następny krok

Spisz proces w darmowej mapie procesów albo opisz go w dwóch zdaniach. Wstępna analiza jest bezpłatna.

Opisz proces: cloudwarrior.io/pl